



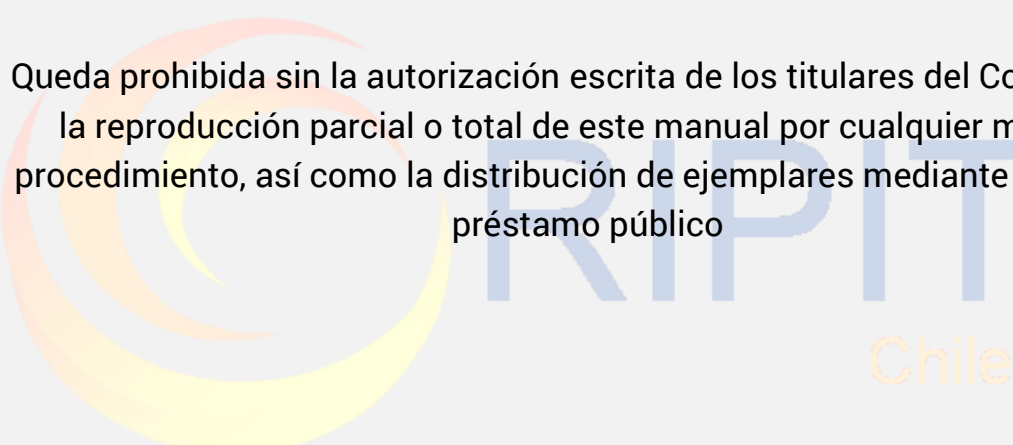
---

# SERVICIOS RIPIT LIMS CLINICO MANUAL DE SERVICIO A CLIENTES

---

SEPTIEMBRE DE 2017

Valparaíso Chile  
Versión 1.0.0



Queda prohibida sin la autorización escrita de los titulares del Copyright ®  
la reproducción parcial o total de este manual por cualquier medio o  
procedimiento, así como la distribución de ejemplares mediante alquiler o  
préstamo público

Reservados los derechos de propiedad intelectual.  
Protegido por Copyright ®  
Edición Elaborada por ©Ripit Chile E.I.R.L.

## Tabla de Contenido

I.	INTRODUCCIÓN .....	3
II.	SERVICIO A CLIENTES.....	4
	II.1 Acceso a Médicos .....	4
	II.2 Acceso a Pacientes .....	5
ANEXOS		
	ANEXO A Índice de Figuras.....	A-1
	ANEXO B. Mapa de Funcionalidades.....	B-1
	ANEXO C. Control de Cambios .....	C-1



## I. INTRODUCCIÓN

Los servicios RIPIT LIMS contemplan el ingreso de médicos como usuarios autorizados para la revisión de los informes de resultados de sus pacientes, de esta forma RIPIT puede integrar Centros Médicos, Clínicas y Hospitales con los laboratorios en alianzas estratégicas.

Cada paciente debe entregar un consentimiento informado para poder compartir sus datos con su médico tratante.

RIPIT ha integrado dentro de su plataforma una funcionalidad para la publicación de los informes de resultados online, donde los pacientes pueden tener acceso a descargar sus informes de resultados una vez que estén disponibles. El rescate de los Informes es mediante un código único que se entrega al momento del pago de la atención.



## II. SERVICIO A CLIENTES

### II.1 Acceso a Médicos

En esta funcionalidad el médico puede acceder al historial de informes de resultados, de los pacientes que hayan autorizado la visualización de éstos.

Se puede acceder a esta funcionalidad a través de la página:

[https://www.ripit.cl/LIMS\\_ETCHEVERRY](https://www.ripit.cl/LIMS_ETCHEVERRY)

La figura II-1.1 muestra el inicio de sesión de médicos para visualizar los informes de resultados. Cada médico tiene un usuario y contraseña que será proporcionada por el Laboratorio Etcheverry.

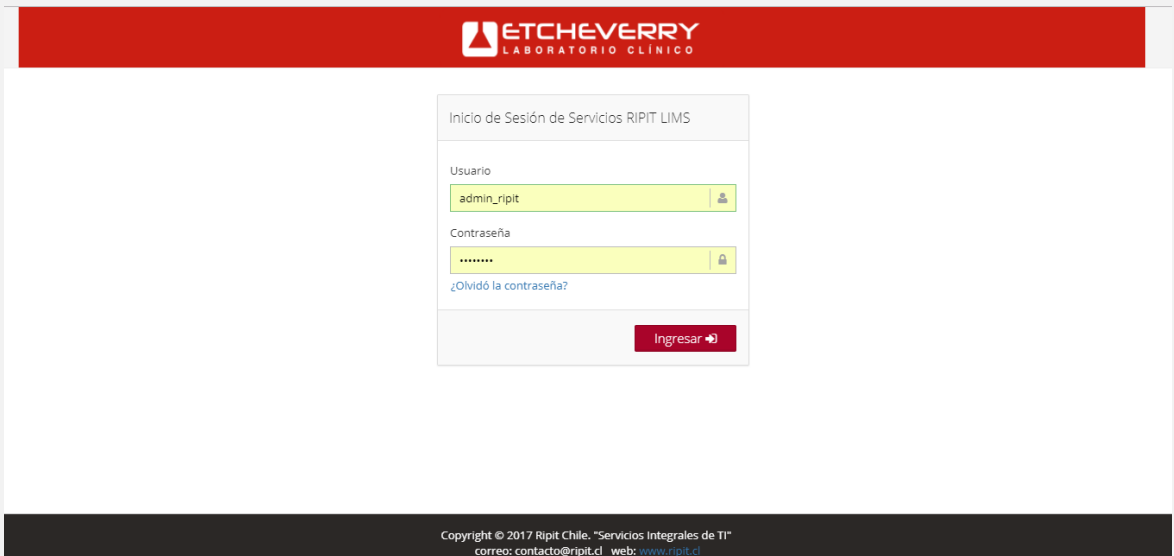


Figura II-1.1 Inicio de Sesión de Servicios Ripit LIMS para Médicos

La figura II-1.2 muestra el despliegue el menú principal del Módulo de Servicio a Clientes, del ingreso de médicos con las funcionalidades presentes.

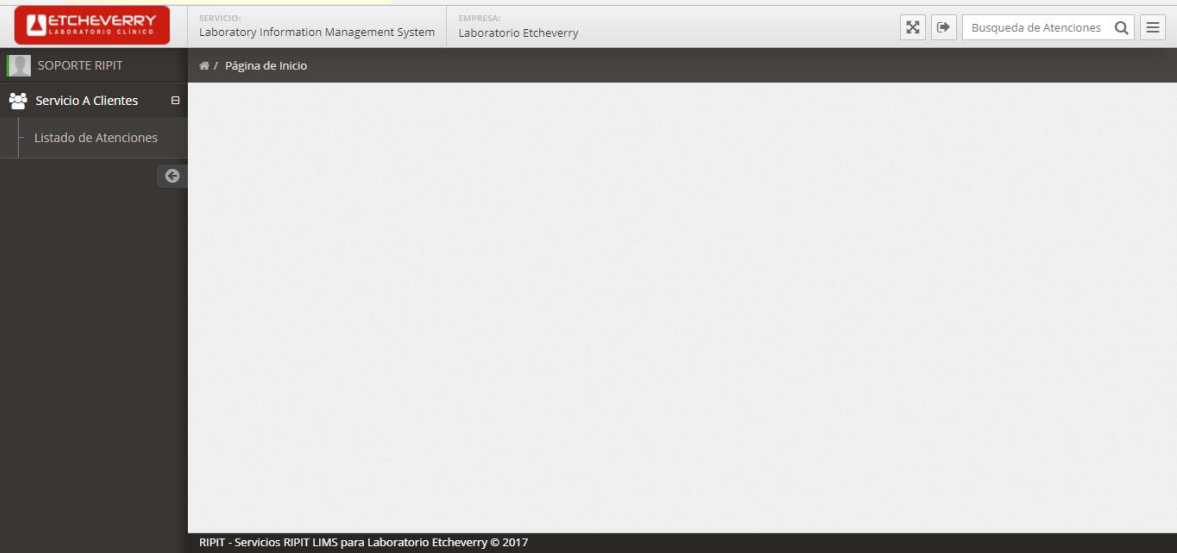


Figura II-1.2 Menú Principal de Módulo de Servicio a Clientes

La figura II-1.3 muestra el listado de atenciones por número, se podrá buscar por fecha, toma de muestras, por nombre y RUT del paciente. La lista de pacientes que aparece corresponde a los pacientes que autorizaron la visualización de sus informes de resultados.

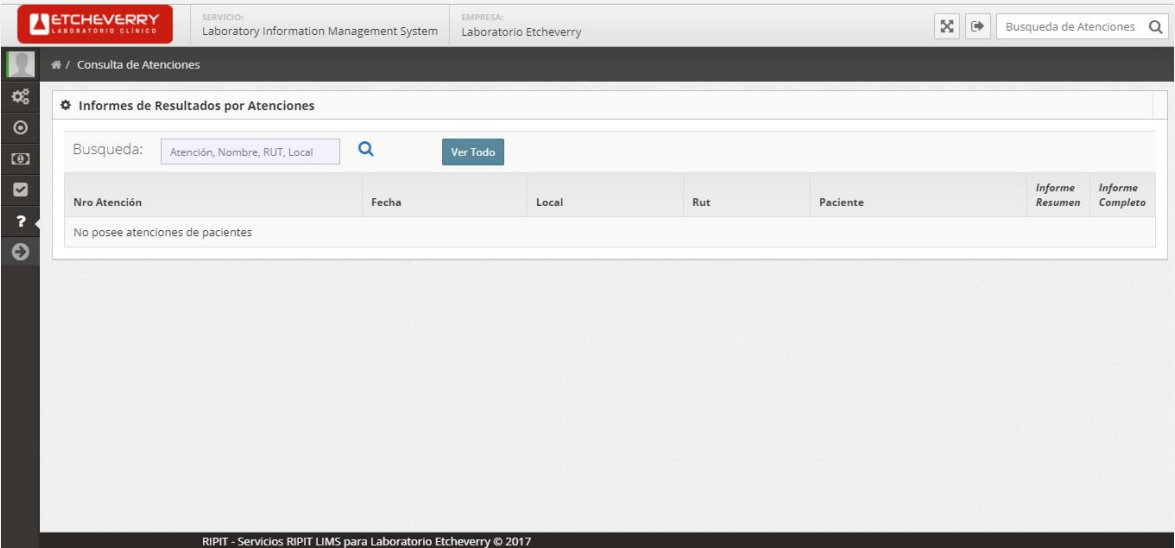


Figura II-1.3 Informe de Resultados por Atenciones

II.2 Acceso a Pacientes

El paciente en esta funcionalidad puede acceder a la visualización y descarga de sus informes de resultados de manera online, mediante una clave única que se entrega al realizar el pago de la atención. A través de la página:

[https://www.ripit.cl/LIMS\\_PACIENTES](https://www.ripit.cl/LIMS_PACIENTES)

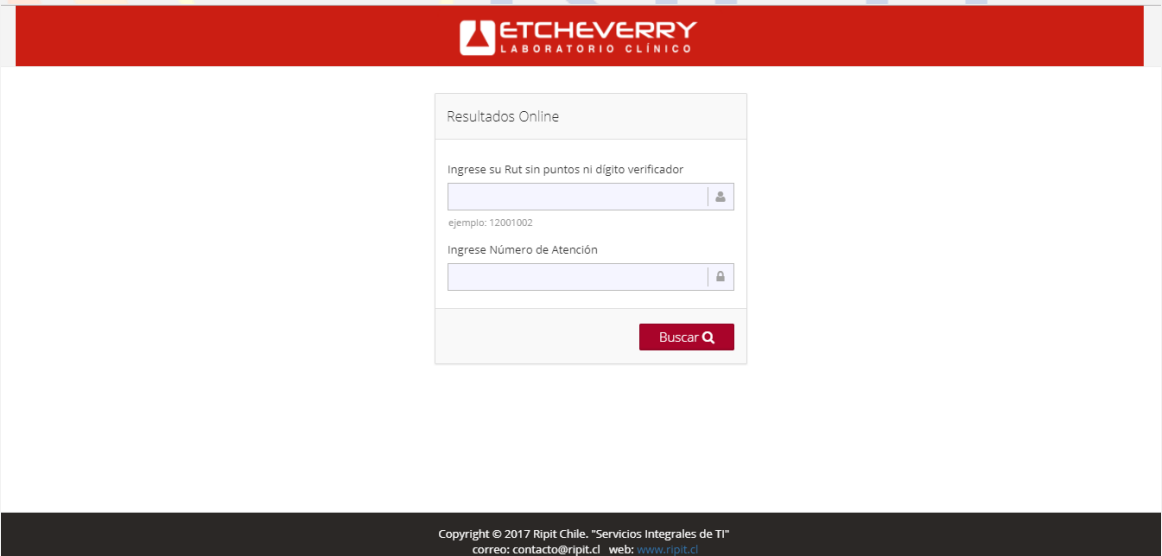


Figura II-2.1 Visualización y Descarga de Resultados Online para Paciente

ANEXOS

ANEXO A Índice de Figuras

Figura II-1.1 Inicio de Sesión de Servicios Ripit LIMS para Médicos.....Pág. 4

Figura II-1.2 Menú Principal de Módulo de Servicio a Clientes.....Pág. 4

Figura II-1.3 Informe de Resultados por Atenciones.....Pág. 5

Figura II-2.1 Visualización y Descarga de Resultados Online para el Paciente.....Pág. 5



ANEXO B. Mapa de Funcionalidades

Funcionalidad	Objetivos	Opciones	Pantalla
Acceso a Médicos	Acceder al historial clínico de exámenes por paciente para los pacientes que tengan el consentimiento firmado que autorice la visualización de sus datos con el médico tratante.	Listado de Atenciones	Configuración de Exámenes
Acceso a Pacientes	Acceder a la visualización y descarga de resultados online por parte del paciente, mediante una clave única que se entrega al realizar el pago de la atención.		Resultados Online





## ANEXO C. Control de Cambios

Control de Cambios			
Fecha	Descripción	Versión	Autor
22-09-2017	Creación del Documento	1.0.0	Jorge Herrera A.
25-09-2017	Revisión del Documento	1.0.0	Fabrizio Araneda T.

